

## Mentions légales

### 1. Présentation du site Oriane Jurado – Naturopathie & Coaching

#### >> Propriétaire du site et Directeur de la publication :

Nom et Prénom : Jurado Oriane

Adresse : 47 chemin du Roucas Blanc, 13007 MARSEILLE

Tél. : 06 66 44 48 46

Mail : [orianejurado.naturopathie@gmail.com](mailto:orianejurado.naturopathie@gmail.com)

SIRET : 883 147 712 00011

Micro-entreprise (non soumise à la TVA)

#### >> Plateforme d'hébergement et de conception :

Nom : Wix Online Platform Limited

Adresse : 1 Grant's Row, Dublin 2 D02HX96, IRELAND

Tél. : Veuillez cliquer [ici](#)

#### >> Conception graphique : Jurado Oriane

### 2. Cookies, Gestion et Protection des données

Les cookies sont des données stockées dans l'équipement terminal d'un internaute et utilisées par la site pour envoyer des informations au navigateur de l'internaute, permettant à ce navigateur de renvoyer des informations au site d'origine.

En naviguant sur le site « Oriane Jurado – Naturopathie & Coaching », l'utilisateur accepte également l'installation éventuelle de cookies sur son logiciel de navigation pour :

- Optimiser le site et faciliter la navigation sur le site ;
- Permettre la fourniture d'un service expressément demandé par l'utilisateur du site (tel que l'accès à certains services) ;
- Analyser des tendances et des mesures d'audience du site et établir des statistiques.

La propriétaire du site pourra être amenée à collecter des données anonymes de fréquentation (navigateur utilisé, nombre de pages vues, nombre de visites, cheminement sur le site, temps passé sur une page etc...).

En remplissant le formulaire de contact avec ses données (nom, prénom, adresse électronique), l'utilisateur autorise l'utilisation de ces renseignements par le site aux fins de réponse aux demandes d'information et d'envoi de la newsletter. Ces données sont traitées directement par la propriétaire du site qui s'engage à ne jamais les céder à qui que ce soit d'une façon ou d'une autre.

Les données liées à l'adresse IP de l'internaute ne seront conservées que pour une durée limitée dans le temps, sous forme cryptée, et sans jamais les restituer au niveau de l'outil de consultation des statistiques ou dans quelque autre endroit de l'entreprise.

L'utilisateur est informé qu'il peut s'opposer à l'installation et à l'utilisation de ces cookies mais que leur suppression peut altérer la navigation sur certaines parties du site.

L'utilisateur bénéficie par ailleurs d'un droit d'accès, de rectification, droit à la portabilité et au retrait de son consentement, droit qu'il peut exercer à tout moment par mail ou par courrier, conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD), en vigueur depuis le 25 mai 2018.

### **3. Conditions générales d'utilisation du site**

L'utilisation du site « Oriane Jurado – Naturopathie & Coaching » implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites.

Les utilisateurs sont avertis des dates et heures d'intervention si une interruption de maintenance technique doit avoir lieu sur le site internet.

Oriane Jurado s'efforce de fournir sur le site des informations aussi fiables et sérieuses que possible mais ne pourra être tenue responsable des omissions, des inexactitudes ou des retards dans la mise à jour.

**Les informations présentes sur le site ne remplacent pas un diagnostic, un suivi ou un traitement médical ou pharmaceutique en cours.**

Oriane Jurado ne pourra pas être tenue responsable pour tout mésusage fait par les utilisateurs du contenu du site.

Les commentaires déposés sur le site sont de la responsabilité de leurs auteurs. En écrivant des commentaires sur le site, l'utilisateur est soumis aux lois françaises. Les administrateurs du site se réservent le droit de modérer, modifier ou supprimer tout commentaire.

En naviguant sur le site, l'utilisateur accepte d'être redirigé vers d'autres sites internet, plateformes, réseaux sociaux ou logiciels (liste non exhaustive).

### **4. Conditions générales de vente**

Les prix sont exprimés en Euros. Les micro-entreprises ne sont pas assujetties à la TVA. Il n'y a pas de frais de livraison.

Oriane Jurado se réserve le droit de modifier les prix à tout moment. Le prix valable lors de la commande est le prix affiché sur le site le jour de la commande. Par ailleurs, les prix peuvent faire l'objet de promotions liées à l'entreprise ou à ses partenaires.

Toute prestation de services, lorsque son prix est supérieur ou égal à 25€ (TVA comprise), fera l'objet d'une note ou facture. En deçà de ce montant, la remise d'une note ou facture est facultative.

- Pour les accompagnements aux particuliers et aux professionnels, la date de réalisation de la prestation est convenue d'un commun accord entre les deux parties.

Vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours (à compter de votre acceptation de l'offre) qui vous permet de changer d'avis, de revenir sur votre achat et d'en obtenir le remboursement sans frais.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous pouvez me contacter gratuitement à l'adresse suivante : [orianejurado.naturopathie@gmail.com](mailto:orianejurado.naturopathie@gmail.com)

- Pour les contenus numériques payants : ils sont, quant à eux, exclus de la réglementation relative à la rétractation. Le droit de rétraction ne peut pas être exercé car l'acheteur reçoit le produit immédiatement après sa commande, soit avant les 14 jours prévus.

Aussi, lors de sa commande de produits numériques, l'acheteur comprend qu'il ne peut en bénéficier et renonce pleinement à son droit de rétractation. Il ne peut pas obtenir de remboursement suite à sa commande.

## **5. Propriété intellectuelle**

Oriane Jurado est propriétaire des droits de propriété intellectuelle ou détient des droits d'usage sur tout le contenu du site. Les illustrations, photographies, logos, et autres visuels (qui ne seraient pas libre de droit) sont créés expressément pour le site et protégés au titre de la propriété littéraire et artistique et de la propriété industrielle.

A ce titre, et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé sous réserve des dispositions légales. Toute autre utilisation est donc constitutive de contrefaçon et sanctionnée par la loi, sauf autorisation expresse et préalable de la propriétaire du site. Toute reproduction (partielle ou totale) du contenu du site est interdite.

L'utilisateur souhaitant copier ou télécharger un élément du contenu du site s'engage donc à demander l'autorisation préalable et expresse de sa propriétaire ([orianejurado.naturopathie@gmail.com](mailto:orianejurado.naturopathie@gmail.com)), sous peine de poursuites.

## **6. Réclamations**

Pour toute réclamation, l'utilisateur peut contacter gratuitement la propriétaire du site à l'adresse suivante : [orianejurado.naturopathie@gmail.com](mailto:orianejurado.naturopathie@gmail.com).

Conformément à l'article L. 152-1 du code de la consommation, l'utilisateur peut saisir gratuitement un médiateur de la consommation s'il n'est parvenu à résoudre un litige directement avec un professionnel et sous réserve de ne pas avoir préalablement saisi la justice.

Tout litige reste soumis au droit français et donc aux juridictions compétentes.